

מערכת שבנויה בשבילך

הסדר ושליטה בידיים שלך!!

כי זמן שווה כסף



01 לא מפספסים לקוחות
כל שיחה, הודעה או ליד נכנסים אוטומטית למערכת
אין מצב שלקוח נשכח בדרך.

02 עובדים חכם לא קשה
וואטסאפ, חייגן, חוזים ומשימות הכל בלחיצה אחת,
בלי לקפוץ בין אפליקציות.

03 תמונה מלאה על העסק
אתה יודע בכל רגע מי בטיפול, מי סגר עסקה, ומה
הצעד הבא – הכל שקוף וברור.

04 בנייה מותאמת אישית
שדות, סטטוסים, הרשאות וצבעים
המערכת עובדת כמו שהעסק שלך
עובד, לא ההפך.

05 תמיכה והדרכה בעברית
אנחנו איתך יד ביד בהקמה, בהדרכה ובשדרוגים עד
שתרגיש בבית במערכת.



מי אני

ליאור עמר, מייסד ומנכ"ל ZEK CRM Systems, הוא מפתח מערכות מידע עם ניסיון רחב בתחום התכנות, בניית מערכות ואתרי אינטרנט. את דרכו הטכנולוגית התחיל עוד לפני שירותו הצבאי, בלימודי מדעי המחשב, והמשיך כשירת כמתכנת בחיל האוויר. לאחר השחרור, ליאור התמקצע בפיתוח אתרים ומערכות לעסקים עם התמחות ב־WordPress ובפתרונות CRM. כיום הוא מוביל את פיתוח המערכת מתוך הבנה עמוקה של הצרכים האמיתיים של עסקים קטנים ובינוניים בישראל.



053-5553450



info@lior-a.co.il



ZEK
CRM SYSTEMS



שיווק שותפים ZEK

1. עקרון התוכנית
 - כל שותף שמפנה לקוח חדש למערכת מקבל 30% עמלה מדמי ההקמה.
 - העמלה תשולם רק לאחר שהלקוח סגר בפועל ושילם.
 - התוכנית חלה על כל סוגי החבילות (בסיסי, מתקדם, פרו).
2. תנאי זכאות
 - השותף חייב להיות רשום במערכת השותפים שלך (מקבל מזהה ייחודי או לינק מעקב).
 - הלקוח חייב להזדהות כלקוח שהגיע דרך השותף (בין אם בלינק או ציון ידני בטופס סגירה).
 - העמלה משולמת פעם אחת בלבד על לקוח חדש (לא חידושים או שדרוגים).
3. חישוב העמלה
 - דמי הקמה רגילים: למשל 1000 ₪.
 - הלקוח שילם מלא (1000 ₪): השותף יקבל 333 ₪.
 - במידה והלקוח לא סגר - לא משולמת עמלה.
4. תהליך העבודה
 1. השותף מפנה לקוח דרך לינק/קוד שותף.
 2. הלקוח משלים סגירה ותשלום.
 3. ניתן לראות את סגירת הליד במערכת של ZEK.
 4. העמלה נרשמת לשותף ונכנסת לתשלום הבא (10 לכל חודש).
5. תמריצים נוספים
 - בONUS מצטבר: שותף שסוגר מעל 5 לקוחות בחודש יקבל תוספת 10% עמלה.
6. תפעול ותיעוד
 - מעקב דרך מערכת CRM שלך: כל לקוח שנכנס מסומן לפי מזהה שותף.
 - לכל שותף יהיה דשבורד:
 - כמה לידים הפנה
 - כמה סגרו בפועל
 - כמה עמלה מגיעה לו
 - סטטוס התשלום



הסכם שימוש במערכת ZEK CRM

בין: ליאור עמר, ח.פ./ת.ז. _____, כתובת: _____ (להלן: "הספק")
לבין: _____, ח.פ./ת.ז. _____, כתובת: _____
(להלן: "הלקוח")

הגדרות

- 1.1. המערכת – מערכת ה־ZEK CRM "SaaS", לרבות פיצ'רים, ממשקים, API, מסדי נתונים, שדרוגים ועדכונים.
- 1.2. השירות – מתן גישה למערכת בענן (SaaS), כולל אחסון נתונים ותמיכה בסיסית, בהתאם לחבילה.
- 1.3. נתוני הלקוח – כל מידע/קבצים/רשומות שהלקוח או מי מטעמו מזין/יוצר במערכת.
- 1.4. תקופת קיבוע המחיר – 12 חודשים רצופים ממועד תחילת המנוי כפי שמופיע בנספח א'.

חבילות, מחירים וקיבוע מחיר

- 2.1. הלקוח מצטרף לאחת מהחבילות (מחירים חודשיים, אינם כוללים מע"מ):
 - א. חבילת בסיס – 99 ₪ לחודש.
 - ב. חבילת מתקדם – 149 ₪ לחודש.
 - ג. חבילת פרימיום – 199 ₪ לחודש.
- 2.2. יתכן דמי הקמה לפי המוסכם מראש ובכתב.
- 2.3. קיבוע מחיר לשנה: דמי המנוי החודשיים עבור החבילה שנבחרה בפועל (כפי שמסומן בנספח א') יהיו קבועים למשך 12 חודשים ("תקופת קיבוע המחיר") החל ממועד תחילת המנוי המופיע בנספח א'. במהלך תקופה זו המחיר לא ישתנה.
- 2.4. בתום תקופת קיבוע המחיר, רשאי הספק לעדכן מחירים עבור התקופה העוקבת, בכפוף להודעה מוקדמת של 30 יום מראש.
- 2.5. שינוי חבילה במהלך תקופת הקיבוע יתומחר לפי המחיר החודשי של החבילה החדשה כפי שיהיה בתוקף במועד השינוי; לתקופת הקיבוע שנותרה יחול המחיר החדש (אם הצדדים לא סיכמו אחרת בכתב).

רישיון שימוש והגבלות

רישיון אישי, מוגבל, לא־בלעדי, לא ניתן להעברה, לשימוש עסקי של הלקוח בלבד; איסור העברה/מכירה לצד שלישי, עקיפה/שינוי/הנדסה לאחור ושימוש אסור. הלקוח אחראי לניהול הרשאות ואבטחת חשבונו.





המשך הסכם שימוש במערכת ZEK CRM

השירות והתמיכה

השירות ניתן כ־SaaS, כולל אחסון, תיעוד וממשק ניהול בהתאם לחבילה. הספק יפעל לשמירת זמינות גבוהה, אך ייתכנו תחזוקה/תקלות. תמיכה בסיסית בימי עסקים; שירותים נוספים – בהתאם להצעה מאושרת.

נתונים, גיבויים ופרטיות

הנתונים בבעלות הלקוח; שימוש הספק רק לצורך מתן השירות ושיפורו. הספק מבצע גיבויים תקופתיים במאמץ סביר; הלקוח אחראי גם לגיבוי בזמן אמת. עם סיום השירות – אפשרות לייצוא נתונים עד 30 יום, בכפוף להסדרת כל התשלומים.

תשלומים ופיגורים

התשלום מבוצע מראש בתחילת כל תקופת חיוב. איחור בתשלום יישא ריבית/הצמדה כמקובל וייתכן עיכוב שירות לאחר התראה. אין החזר רטרואקטיבי לאחר תשלום עבור תקופת חיוב.

ביטול והפסקת שירות

הלקוח רשאי להפסיק השירות בהודעה בכתב של 7 ימים מראש; לא יינתן החזר עבור תקופה שכבר שולמה. הספק רשאי לסיים מיידית במקרה של הפרת ההסכם/שימוש לרעה/אי־תשלום. לאחר סיום – חסימת גישה ואפשרות לייצוא נתונים עד 30 יום.

שימוש לרעה ואבטחה

שימוש אסור (ניסיונות פריצה, שליחה אסורה, פגיעה בזכויות צד ג' או הפרת דין) יוביל להפסקה מיידית ללא החזר. הלקוח אחראי לכל שימוש בחשבון.

התאמות, פיתוחים ואינטגרציות

שינויים/התאמות/פיתוחים – רק בהצעת מחיר מאושרת בכתב. אינטגרציות/API – בהגדרה מוקדמת ובתמחור נפרד. הקניין הרוחני במערכת ובקוד (לרבות פיתוחים במימושה) שייך לספק; ללקוח רישיון שימוש כחלק מהשירות.

אחריות והגבלת אחריות

השירות ניתן "כפי שהוא" (AS-IS). הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים/תוצאתיים/אובדן רווח/מוניטין/מידע, לרבות השבתות או תקלות חיצוניות. אחריות ישירה (ככל שקיימת לפי דין) מוגבלת לסכום דמי המנוי ששולמו בשלושת החודשים שקדמו לאירוע.

סודיות ופרטיות

מידע לא־ציבורי יישמר כסודי ולא יועבר לצדדים שלישיים זולת כנדרש לקיום ההסכם או על פי דין.





המשך הסכם שימוש במערכת ZEK CRM

שינויים בהסכם

שינויים בהסכם – בכתב ובחתימת שני הצדדים. עדכוני תנאי שימוש כלליים/מדיניות פרטיות שאינם סותרים הסכם זה – בהודעה מוקדמת סבירה.

הודעות

הודעות דוא"ל ייחשבו כנתקבלו ביום העסקים שלאחר שליחתן:
לספק: info@zek.co.il | ללקוח: הכתובת כפי שהוגדרה במערכת.

דין וסמכות שיפוט

חל דין מדינת ישראל; סמכות שיפוט ייחודית – בתי המשפט בתל אביב.
שירותי תקשורת צד שלישי (טלפוניה/SMS/WhatsApp) – חיוב נפרד

15.1. שירותים כגון טלפוניה בענן, WhatsApp Business (WABA) ו-SMS מסופקים באמצעות ספקי צד שלישי (למשל: Twilio, 360dialog, וספקי SMS מקומיים/בינלאומיים) ואינם כלולים בדמי המנוי למערכת. חיוב עבורם יתבצע בנפרד ועל בסיס שימוש בפועל (לדוגמה: דקת שיחה, הודעה יוצאת/נכנסת, תבניות WhatsApp, השכרת מספרים, מזהי שקיפות/Sender ID, וכד'), בהתאם למחירוני הספקים החיצוניים ובתוספת מסים/עמלות כחוק.

15.2. הלקוח יישא במלוא העלויות הנלוות לשירותי הצד השלישי, לרבות פתיחת חשבון אצל הספק החיצוני (אם נדרש), אימותים, השכרת מספרים/קווים. ההתקשרות יכולה להיעשות ישירות מול הספק החיצוני ו/או באמצעות הספק; בכל מקרה קיבוע המחיר שבסעיף 2 אינו חל על עלויות צד שלישי, שעשויות להשתנות מעת לעת על-ידי אותו ספק חיצוני.

15.3. הפעלת הערוצים תתבצע רק לאחר אישור מפורש של הלקוח לתעריפים הרלוונטיים והשלמת כל הרישומים/האישורים הנדרשים (כגון אימות חשבון פייסבוק לעסקים, רישום תבניות WhatsApp, הקצאת מספר וכיו"ב). זמני אישור/הקמה כפופים לספקים החיצוניים.

15.4. ציות רגולטורי ותנאי שימוש: הלקוח מתחייב לעמוד בכל דין רלוונטי (לרבות חוק התקשורת (בזק ושידורים), תיקון 40 – "חוק הספאם"), בתנאי השימוש של WhatsApp/Facebook ובמדיניות ספקי ה-SMS/טלפוניה. הלקוח אחראי לקבלת הסכמות תקפות מהנמענים, לאפשר מנגנון הסרה (Opt-out) ולשמור תיעוד. התוכן והשליחה – באחריות הלקוח בלבד.

15.5. SLA ותקלות: זמינות ואיכות השירות בערוצי הטלפוניה/SMS/WhatsApp תלויות ב-SLA של הספקים החיצוניים. תקלות/עיכובים/חסימות מצד ספקי צד שלישי אינם באחריות הספק ולא יזכו בהחזר במסגרת דמי המנוי.



המשך הסכם שימוש במערכת ZEK CRM

15.2. הלקוח יישא במלוא העלויות הנלוות לשירותי הצד השלישי, לרבות פתיחת חשבון אצל הספק החיצוני (אם נדרש), אימותים, השכרת מספרים/קווים. ההתקשרות יכולה להיעשות ישירות מול הספק החיצוני ו/או באמצעות הספק; בכל מקרה קיבוע המחיר שבסעיף 2 אינו חל על עלויות צד שלישי, שעשויות להשתנות מעת לעת על-ידי אותו ספק חיצוני.

15.3. הפעלת הערוצים תתבצע רק לאחר אישור מפורש של הלקוח לתעריפים הרלוונטיים והשלמת כל הרישומים/האישורים הנדרשים (כגון אימות חשבון פייסבוק לעסקים, רישום תבניות WhatsApp, הקצאת מספר וכיו"ב). זמני אישור/הקמה כפופים לספקים החיצוניים.

15.4. ציות רגולטורי ותנאי שימוש: הלקוח מתחייב לעמוד בכל דין רלוונטי (לרבות חוק התקשורת (בזק ושידורים), תיקון 40 – "חוק הספאם"), בתנאי השימוש של WhatsApp/Facebook ובמדיניות ספקי ה-SMS/טלפוניה. הלקוח אחראי לקבלת הסכמות תקפות מהנמענים, לאפשר מנגנון הסרה (Opt-out) ולשמור תיעוד. התוכן והשליחה – באחריות הלקוח בלבד.

15.5. SLA ותקלות: זמינות ואיכות השירות בערוצי הטלפוניה/WhatsApp/SMS תלויות ב-SLA של הספקים החיצוניים. תקלות/עייכובים/חסימות מצד ספקי צד שלישי אינם באחריות הספק ולא יזכו בהחזר במסגרת דמי המנוי.

15.6. חיוב ותמחור שימוש: החיוב החודשי יתבצע לפי דוחות שימוש בפועל של הספקים החיצוניים. ייתכן חיוב מקדמה/פיקדון. עיגול/המרת מטבע ייעשו לפי תנאי הספק החיצוני; הספק רשאי לגבות עמלת טיפול/העבר-חיוב בשיעור ____%. חריגות שימוש יתומחרו בחודש העוקב.

15.7. פרטיות ואבטחת מידע: העברת נתונים לספקי צד שלישי תיעשה לצורך הפעלת השירותים בלבד ותתבצע לפי מדיניות הפרטיות שלהם. הלקוח מאשר העברה זו ככל שנדרשת למתן השירות.

15.8. מספרים ובעלויות: קווי טלפוניה, מספרי WhatsApp, מזהי שולח וחשבונות WABA שיירכשו עבור הלקוח יהיו בבעלותו/ניהולו (ככל שתנאי הספק החיצוני מאפשרים). העברתם/שחרורם עם סיום ההתקשרות כפופים לתנאי הספק החיצוני ולסילוק כל החובות.